

## ANLEITUNG FÜR DAS KAFFEEHAUS Version 2021-09-10

Eine umfangreiche Anleitung auf Englisch finden Sie auf <https://support.gather.town/help/movement-and-basics>. Hier haben wir das Wichtigste zusammengestellt. Bei Problemen schicken Sie gerne eine Email an [sebastian.felten@univie.ac.at](mailto:sebastian.felten@univie.ac.at) oder [katharina.kuehrner@univie.ac.at](mailto:katharina.kuehrner@univie.ac.at) oder melden sich unter folgender Telefonnummer: +43 1 4277 40870.

Das Programm funktioniert am besten in **Chrome und Firefox**.

Benutzen Sie wenn möglich einen **Desktop (Laptop), kein Mobilgerät**. Bei Mobilgeräten (Smartphone, Tablet) sind einige Funktionen deaktiviert (Objekte aktivieren, Video vergrößern).

Da es zu Konflikten um Audio und Video kommen kann, am besten **vorher Zoom ausschalten**.

**Beim ersten Einloggen** fragt Sie Ihr Browser, ob Gathertown Ihre Kamera und Mikrofon benutzen darf. Bitte erlauben! Nun können Sie einen Namen auswählen und Ihren Avatar gestalten. Es folgt ein kurzes Tutorial auf Englisch. Dort lernen Sie Ihren Avatar zu bewegen und Objekte zu aktivieren.

**Nach dem Betreten** finden Sie sich als Avatar im Kaffeehaus wieder. Sie können per Video und Audio mit anderen Teilnehmenden sprechen. Beachten Sie folgende Punkte:

1. **Avatar bewegen:** Drücken Sie die Pfeiltasten auf Ihrer Tastatur, die Tasten WASD oder nutzen Sie den Doppelklick Ihrer Maus.
2. **Mit anderen Teilnehmenden sprechen:** Laufen Sie auf andere Avatare zu bis Sie einander hören und sehen können. Bestimmte Orte wie z.B. Tische sind privat, d.h. Sie sind nur mit jenen Avataren verbunden, die sich im selben Bereich befinden.
3. **Ein Video vergrößern:** Um ein Gruppengespräch zu vergrößern, klicken Sie auf die Pfeile neben den kleinen Videos. Wenn Sie sich auf das Video einer bestimmten Person klicken, füllt es den ganzen Bildschirm. Auf die Pfeile rechts oben klicken, um es wieder zu verkleinern.
4. **An Object Lessons teilnehmen:** Bewegen Sie Ihren Avatar an den Ort, der im Programm jeweils angegeben ist.
- 5.

Noch ein paar Tipps: Wenn Sie G gedrückt halten, können Sie im **Geistermodus** durch andere Personen durchgehen, praktisch für volle Räume. Mit Z bringen Sie Ihren Avatar zum **Tanzen**. Die Tasten 1 bis 6 lassen **Emojis** über Ihrem Avatar aufsteigen, die andere sehen können.

### TROUBLE SHOOTING bei Audio-/Video- oder Performance-Problemen:

- Aktualisieren Sie Ihren Browser.
- Wechseln Sie zu Chrome, wenn Sie ihn nicht bereits verwenden.
- Überprüfen Sie die Browser-Einstellungen und -Zulassungen, um Mikrofon und Kamera zuzulassen.
- Schließen Sie alle Anwendungen, die Ihr Mikrofon oder Ihre Kamera verwenden.
- Überprüfen Sie die Systemeinstellungen und Berechtigungen (Mac), um Bildschirmaufnahmen, Mikrofon und Kamera zuzulassen.
- Deaktivieren Sie VPN/Firewall oder bitten Sie Ihre IT-Abteilung, Gather auf die Whitelist zu setzen.
- Deaktivieren Sie alle unnötigen Browser-Erweiterungen.
- Trennen Sie die Verbindung zu externen Monitoren.
- Testen Sie die Benutzereinstellungen. Hierzu klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol in der linken Menüleiste, wenn Sie im Kaffeehaus sind:
  - Schalten Sie Auto Idle Muting ein.
  - Schalten Sie Smooth Movement aus.
  - Schalten Sie HD-Videoqualität aus.
  - Schalten Sie den Originalton ein.